取扱説明書・安全編

（風呂給湯器<隣接設置>(2)）

必ずお守りください(安全上の注意)

お客様へ

ご使用前に、この「取扱説明書・安全編」と「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。

この「取扱説明書・安全編」は、お客様に必ず守っていただきたいことがらを記載しています。

お読みになった後はいつでもご覧になれる場所に大切に保管してください。

（なお、この「取扱説明書・安全編」の内容の中には、「取扱説明書」に記載している内容と重複しているものもありますが、ご了承ください。）

安全に正しくお使いいただくために

取扱いを誤った場合に危害・損害の程度を、つぎのように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

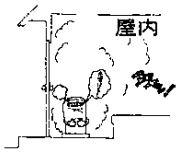
製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。

内容をよく理解して正しくお使いください。

絵表示	意味	絵表示	意味
⚠	特定しない一般的な警告・注意	⃠	特定しない一般的な禁止
⚠	感電注意	⃠	火気禁止
⚠	高温注意	⃠	接触禁止
	電源プラグを抜く	⃠	分解禁止

⚠危険

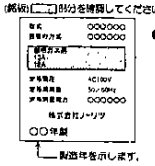
屋内設置の禁止



●この本体は屋外設置形です。屋内(浴室内含む)への設置は絶対にしないでください。
一酸化炭素中毒の原因になります。

⚠警告

使用ガス、電源の確認



●銘板(ラベル)に表示しているガスの種類(ガスグループ)以外では使用しないでください。
表示以外のガスで使用すると、異常な燃焼、点火の時の爆発などの原因になります。

●電源はAC100V、50Hzまたは60Hz用です。
他の電源で使用すると火災・感電の原因になります。

ガス漏れ時の処置

1. すぐに使用をやめ、本体のガス栓を閉じる。
2. 販売店または最寄りのガス会社に連絡する。

全ての処置が終わるまで
●火をつけないでください。
●電気器具(換気扇など)のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しをしないでください。
火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

子供に注意

●浴そうの循環口の付近で水に潜ったりしないでください。
思わぬ事故の原因になります。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

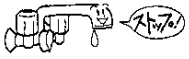
本体の設置・移動工事は

●本体の設置・移動及び付帯工事は販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用してください。
思わぬ事故を予防するため。

⚠警告

異常時・緊急時の処置

1．給湯栓を閉める。（使用中の場合）

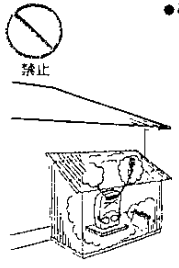


2．運転スイッチを「切」にする。

3．ガス栓・給水元栓を閉める。

●異常時（排気口から煙が出る、こげ臭いなど）または、地震・火災などの緊急の場合は上記の処置をし、すぐに販売店または、最寄りのガス会社にご連絡ください。
火災・感電・故障などの予防のため。

波板囲いなどの禁止



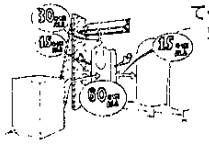
●この本体は屋外設置形です。増改築などによって屋内状態にしないでください。
また、波板などによって囲いをすることもおやめください。
一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

やけどに注意

●シャワーなどお湯を使用するときは、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。
やけど予防のため。

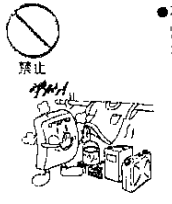
●入浴の際には、手でお湯の温度を確認してから入浴してください。
やけど予防のため。

周囲の防火措置



●本体のまわりに燃えやすい物(樹木、木材、箱など)がある場合は、最低限必要な距離をとってください。
火災予防のため。

火災の予防



●本体や排気口のまわりに燃えやすい物(新聞紙、木材、灯油、スプレー缶など)を置かないでください。
火災・爆発の原因になります。

⚠注意

やけどに注意

●排気口のまわりは、使用中や使用後しばらくは高温です。手を触れたりしないでください。
やけど予防のため。
とくに、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

用途について

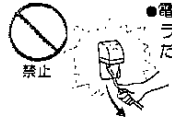
●給湯・シャワー・お風呂を沸かす以外の用途には使用しないでください。
思わぬ事故を予防するため。

お願い

電源プラグは確実に

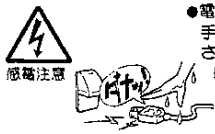
●電源プラグは、ほこりが付着していないか確認しガタつきのないように根元まで確実に差し込んでください。
ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。

抜き差しはプラグを持って



●電源プラグの抜き差しはプラグを持っておこなってください。
コードを持って抜くと芯線の一部が断線して発熱・火災の原因になります。

感電に注意



●電源プラグは、ぬれた手でさわらないでください。
感電の原因になります。

停電時の処置

●停電したときは、運転が停止します。
●停電後、再通電するとリモコンの時刻表示が点滅表示になる場合があります。
なお、設定した給湯・ふろ温度表示なども、お買い上げ時の設定に変わる場合がありますので確認してから使用してください。
（電源プラグを抜いたときも同じです。）

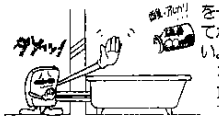
雷時の処置

●近くで雷の音が聞こえてきたときは、本体の電源プラグをコンセントから抜いてください。
電源コードが埋め込まれている場合は、元のブレーカを切ってください。
落雷による電子部品の破損を予防するため。

お願い

入浴剤や洗剤の注意

●硫黄(イオウ)、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は使用しないでください。
入浴剤や洗剤は注意文を十分にお読みになってから、お使いください。
本体の熱交換器が腐食する原因になります。



●入浴剤を使用して追いだきした時に、沸き上がり音や振動する音が出る場合は、それ以降その入浴剤の使用をやめてください。

リモコンの掃除

●リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。
変形する場合があります。

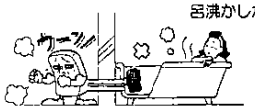
●浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。
故障の原因になります。
(台所リモコン、増設リモコンは防水タイプではありません。)

本体・リモコンの分解禁止

●本体・リモコンは絶対に分解しないでください。
故障の原因になります。

お風呂沸かし時の注意

●浴そうの循環口を、タオルなどでふさがないでください。
循環不良になり、お風呂沸かしができません。



●追いだき中や追いだき後は、浴そうのお湯の温度が上部と下部で相当の温度差がある場合がありますので注意してください。
やけどと予防のため。

市販の補助用具使用について

●この本体の純正部品以外は使用しないでください。
思わぬ事故を予防するため。
●水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。
●給湯栓の先端に泡沫水栓が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルター(金網)を掃除してください。
(わからないときは、販売店に確認してください。)

太陽熱温水器との接続禁止

●太陽熱温水器とは絶対に接続しないでください。
お湯の温度制御ができなくなり、高温のお湯が出るなど、やけどの危険性が高くなります。
また本体の故障の原因にもなります。

排気ガスについて

●排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシなどに当たらないように設置してください。
ガラスが割れたり、変色したりする原因になります。

お願い

積雪時の注意

●積雪時には排気口の点検、除雪をおこなってください。
排気口への積雪や屋根から落ちた雪により、排気口がふさがれて不完全燃焼し、本体の故障の原因になることがあります。

凍結に注意

●冬期は、凍結による本体の破損予防のため必要な処置をしてください。
凍結すると、水漏れや故障の原因になります。

長期間使用しない場合

●長期間使用しない場合は、凍結および万一のガス漏れを防止するため、取扱説明書本編に記載している必要な処置をしてください。

業務用としての使用禁止

●この製品は家庭用です。業務用には使用しないでください。
いちじるしく製品の寿命が縮まります。

飲用にお使いのときは

●長時間使わなかった後の使い初めのお湯は、念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用・調理にお使いください。

日常のお手入れ

●浴そう、洗面台はこまめにそうじしてください。
湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンとせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

■■■ 本社ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号 ■■■

大阪支社	〒550	大阪市西区千代崎3-2-95	☎大　阪 06(586)3200
南部支社	〒590	堺市住吉橋町2-2-19	☎堺　0722(38)1131
北部支社	〒569	高槻市藤の里町38-6	☎高　槻0726(71)0361
東部支社	〒578	東大阪市稲葉2-3-17	☎河　内0729(62)1131
兵庫支社	〒650	神戸市中央区東川崎町1-6-2	☎神　戸078(360)3100
京都支社	〒600	京都市下京区中堂寺粟田町1	☎京　都075(311)7361
奈良支社	〒631	奈良市学園北2-4-1	☎奈　良0742(44)1111
和歌山支社	〒640	和歌山市本町1-5	☎和歌山0734(31)2481
兵庫西支社	〒670	姫路市神屋町4-8	☎姫　路0792(85)2221
豊岡支社	〒668	豊岡市三坂町8-57	☎豊　岡0796(23)2221
滋賀支社	〒525	草津市西大路町5-34	☎草　津0775(62)5311
滋賀東支社	〒522	彦根市大東町12-11	☎彦　根0749(22)3181
(供給設備センター)	〒528	長浜市南呉服町3-4	☎長　浜0749(62)7171
本社・ガスビルサービスセンター	〒541	大阪市中央区平野町4-1-2	☎大　阪 06(202)2221

大阪ガス株式会社

【おねがい】

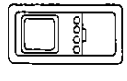
ガスくさいときは、ガス栓を閉め、窓を全開にして(火気に注意して)大阪ガス支社、サービスショップにご連絡ください。

SAA8404　　〈9411D〉

ガスふろ給湯器

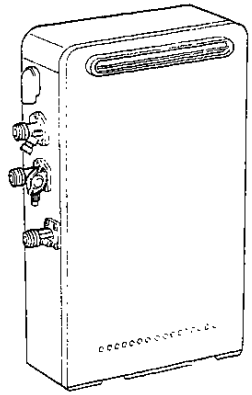
31-108/117型

〈BL認定品〉　型式名　GRQ-243SA
NR-GRQ-243SA
GRQ-183SA
NR-GRQ-183SA



(浴室リモコン)

(台所リモコン)



取扱説明書

ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い求めの販売店にお問い合わせください。

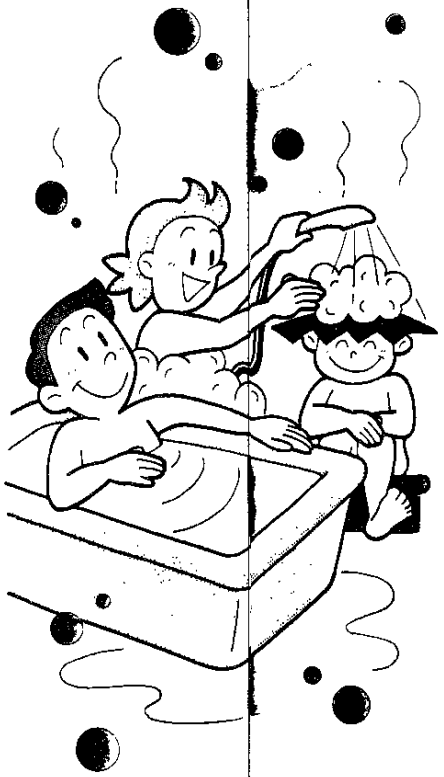
大阪ガス

いつでもあなたのそばで、
素敵なお湯生活をお届けします。

ごあいさつ

このたびは、大阪ガスのガスふろ給湯器をお求めいただき、ありがとうございました。
別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。

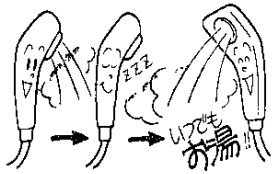
機器の機能（はたらき）をフルに活用していただき、素敵なお湯生活をお送りください。



特長

使用頻度の高い40℃付近で冷水サンドイッチ現象を効果的に防止します。

シャワー使用時、一度止めた後再びお湯を使うと、一時的に水が出たりします。（これを冷水サンドイッチ現象と呼びます。）新制御方式でシャワーを浴びているときお湯の温度が変化するという不快感が少なくなりました。



お風呂沸かしがスイッチポンの自動運転

お風呂沸かしがとても簡単です。
（☞15ページ）

もくじ

機器について
- 機器とリモコンの組み合わせ …… 1
- 機器のしくみ …… 2
- *元気のでる楽しいバスライフ* …… 3
- 各部のなまえとはたらき …… 4

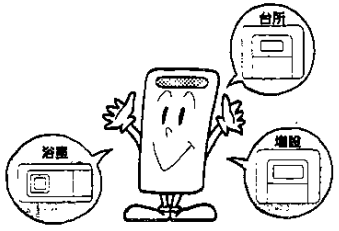
使用方法
- 初めてお使いになるときは …… 9
- 操作確認音の消しかた、鳴らしかた …… 9
- 時計の合わせかた …… 10
- お湯の出しかた …… 11
- 浴室からの呼び出しかた …… 14
- お風呂の沸かしかた（自動運転） …… 15
- お風呂のお湯はり温度の設定のしかた …… 17
- 浴そうのお湯はり量（水位）の決めかた …… 19
- 「あったか」運転のしかた …… 21
- 「たっぷり」運転のしかた …… 23
- 「ぬるめ」運転のしかた …… 25
- 予約でお風呂が沸かせます …… 27
- 冬期の凍結による破損予防 …… 31

- 安全上の注意 …… 33
- 使用上の注意 …… 35

- 日常の点検・手入れのしかた …… 37
- 故障かな？と思ったら …… 38
- アフターサービスについて …… 43
- 主な仕様 …… 44

機器について

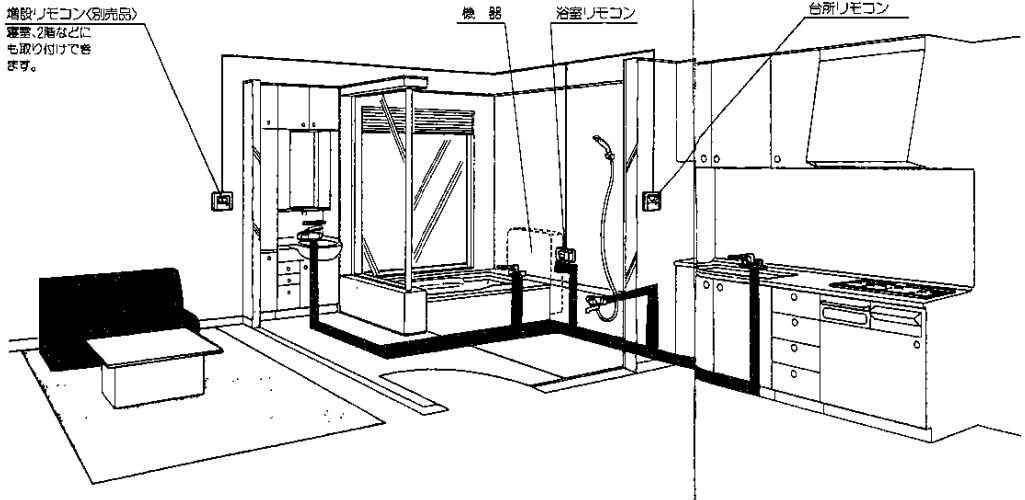
機器とリモコンの組み合わせ



この機器には、適合するリモコンとして
・台所リモコン
・浴室リモコン
・増設リモコン
の3種類があります。(別売品)

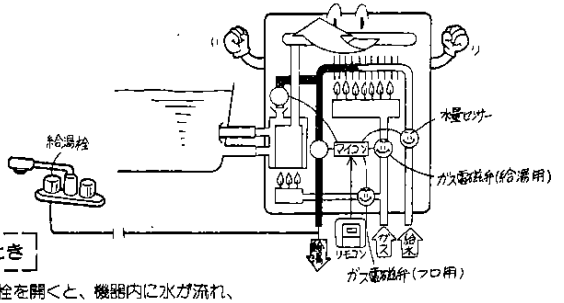
リモコンの組み合わせにより、機器のはたらき、使用方法などが異なりますので、お客様宅のリモコン設置状況を確認してください。
(わからないときは販売店に確認してください。)

台所リモコン、浴室リモコン、増設リモコンを取り付けた場合の一例(概略図)



機器のしくみ

機器を正しく使用していただくために、機器のおおまかなしくみをご紹介します。



お湯を出したとき

使用する給湯栓を開くと、機器内に水が流れ、
水量センサーが作動水量以上を検出すると、ガス電磁弁が開き、
燃焼を開始し、給湯栓からお湯が出ます。
作動水量とは、機器が燃焼を開始する水の量のことです。
これ以下の水量ですと、機器は燃焼を開始しません。

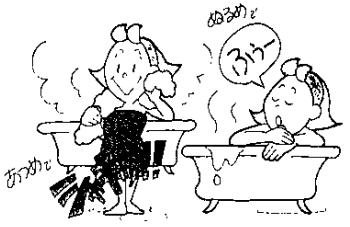
元気のでる楽しいバスライフ

お風呂好きな人でも入浴は体の汚れを落とすため、と思い込んでいる人も少なくないようです。健康的で楽しいバスライフをご紹介します。

やる気を起こさせる42℃のお湯加減

これから夜なべとか、朝の目覚めにひと風呂というときは、42℃ぐらいの熱いお湯にサッとつかるのが良いでしょう。やる気を起こさせてくれます。

一日の疲れから解放されるには39~40℃のお湯にゆっくりつかるのが効果的、夏の暑い季節、寝る前はぬるめが良いでしょう。

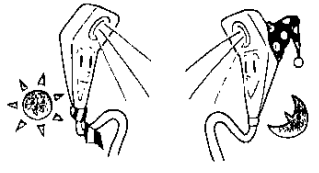


シャワーの基本テクニック

手や足から浴び始め、徐々に心臓へ、静脈の流れをスムーズにし、むくみや疲労感を和らげます。

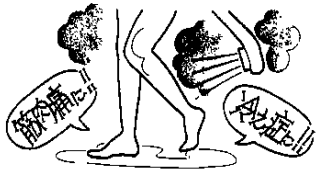
モーニングシャワーは、42℃ぐらいの熱めのお湯を手足の先からサッと短時間に浴びるとスッキリします。

ナイトシャワーは、39~40℃のぬるめのお湯をゆったりと浴びると1日の疲れをほぐしてくれます。



シャワーマッサージをしよう

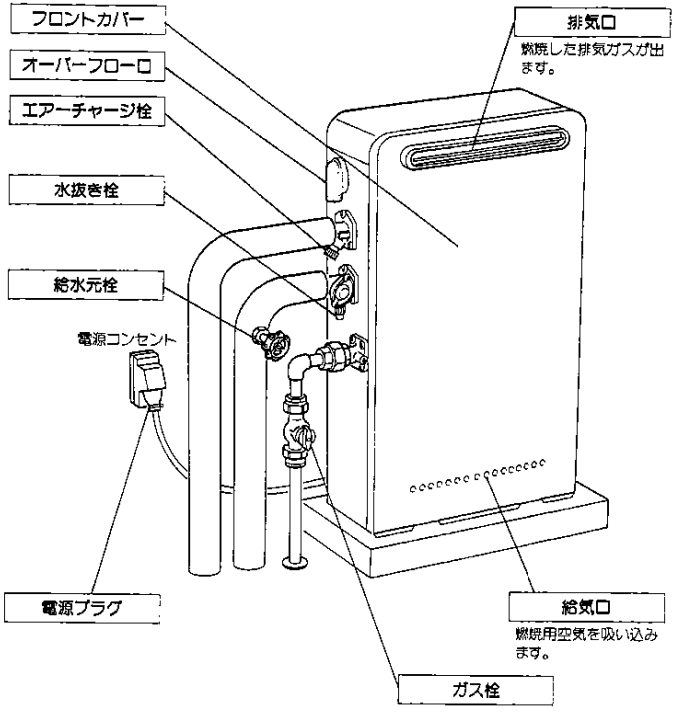
スポーツや仕事で疲れた肩、首、腰などに、シャワーマッサージをすると、血行が良くなり、筋肉がリラックスします。



各部のなまえとはたらき

機器・リモコンの各部のなまえと位置をご紹介します。

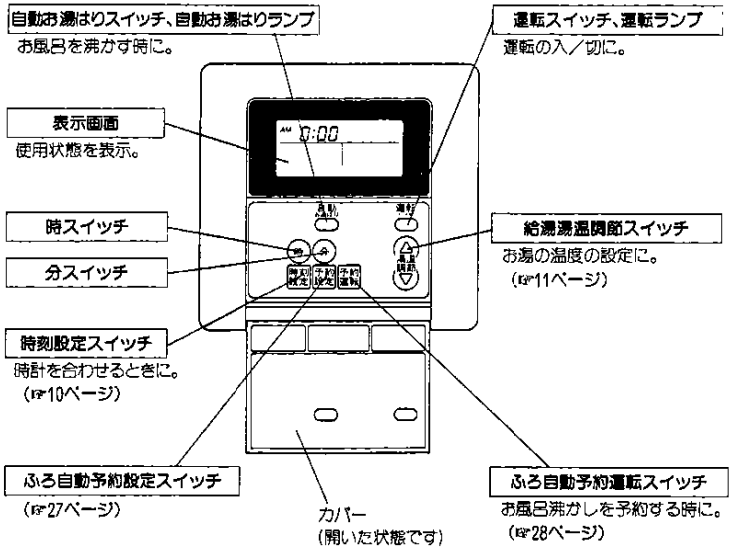
機器本体



各部のなまえとはたらき

台所リモコン

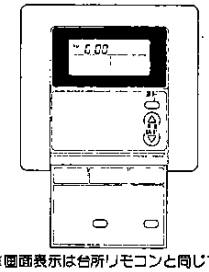
（台所などに取り付けます）



増設リモコン（36-328型）〈別売品〉

寝室やリビングルームから
- 運転スイッチの「入／切」
- 給湯湯温の調節

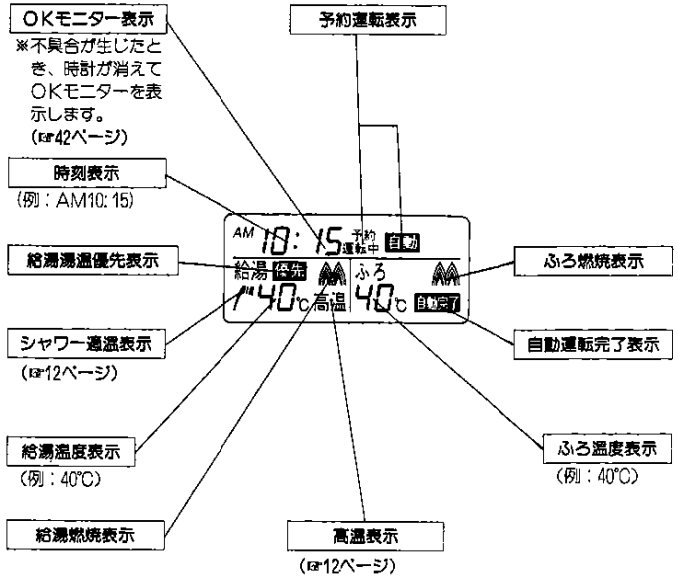
ができます。



※画面表示は台所リモコンと同じです。

表示画面〈台所リモコン・増設リモコン共通です。〉

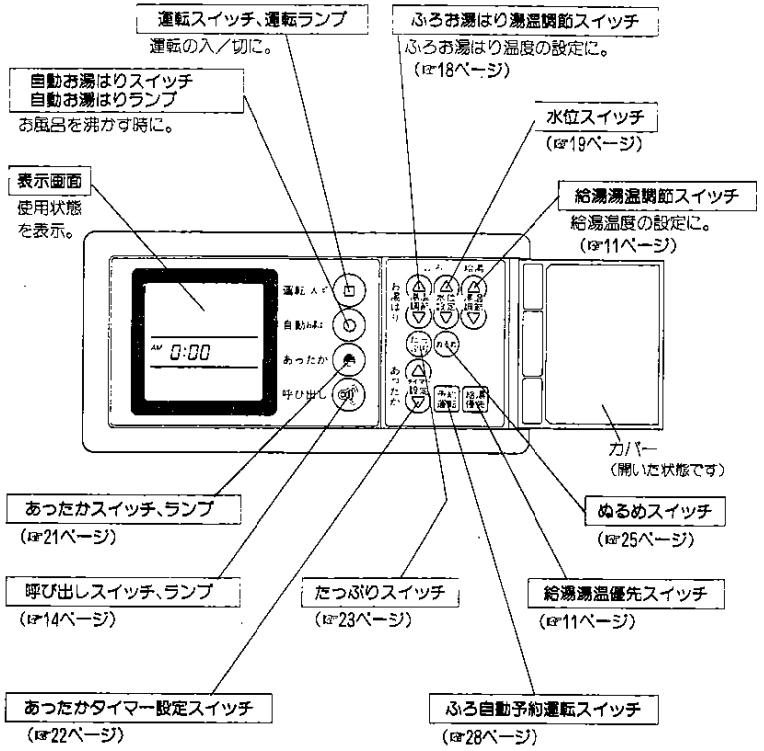
下記の画面表示は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分が表示されます。



各部のなまえとはたらき

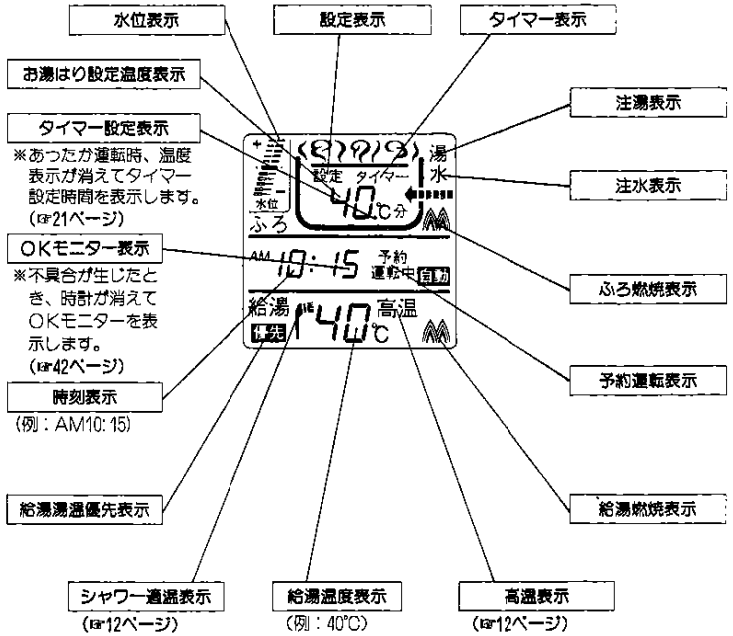
浴室リモコン

（浴室に取り付けます）



表示画面

下記の画面表示は説明のため、全て表示したものです。
実際の運転のときは、該当部分が表示されます。

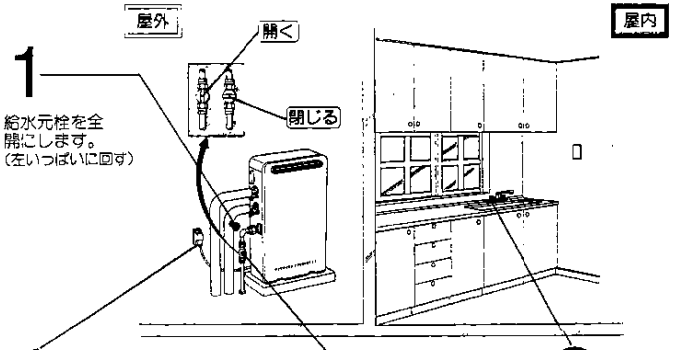


使用方法

初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

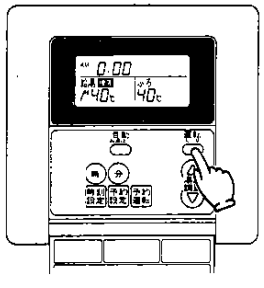
● 1～4の手順で行ってください。



操作確認音の消しかた、鳴らしかた

台所・浴室・増設リモコンのいずれでも操作できますが、
ここでは台所リモコンでの操作を説明します。

リモコンは各スイッチを押したとき、正常に動作すると「ピッ」と音がします。
お好みによりこの音を消したり、鳴らしたりできます。
(お買い上げ時は鳴るように設定しています。)



消しかた、鳴らしかた（変更するとき）

運転 入／切 を5秒以上押し続ける。

★操作をしたリモコンにのみ、はたらきます。

使用方法

時計の合わせかた

まず 時計を

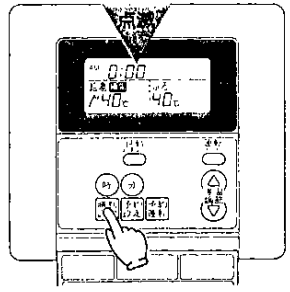
まず、時計を現在時刻に合わせましょう。
運転スイッチ「入／切」に関係なく設定できます。

台所リモコンで操作します。

運転スイッチ「入」の状態で表示します。

1 時刻設定 を押します。

● 〈AM 0:00〉の表示が点滅します。
● 点滅している時間は約30秒です。
その間に次の設定に進みましょう。

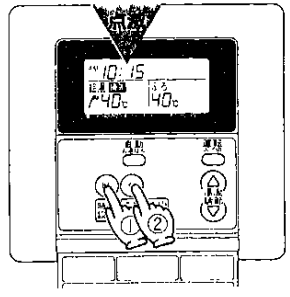


2 現在時刻を合わせます。

(例：現在時刻が午前10時15分の場合)

① 時 を押して〈AM 10:00〉にします。
② 分 を押して〈AM 10:15〉にします。

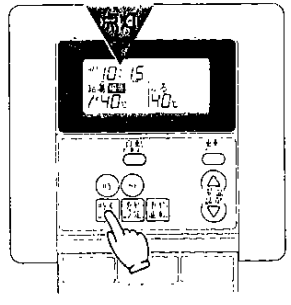
時 分 は、一度押すと各々1時間、1分ずつ変わります。しばらく押し続けると連続して表示が変わります。



3 時刻設定 を押します。

● 時刻表示が点滅から点灯に変わり、時計が動き出します。

時刻設定を押さなくても時刻を合わせてから約30秒後に時計が動き始めます。



使用方法

お湯の出しかた

お湯の温度を設定して、お好みのお湯を出しましょう。

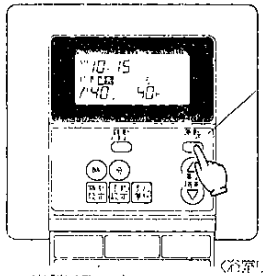
台所・浴室・増設リモコンのいずれでも操作できますが、
ここでは台所リモコンでの操作を説明します。

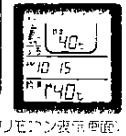
1

運転 を押します。

- 運転ランプが点灯します。

〈台所リモコン〉





〈浴室リモコン表示画面〉

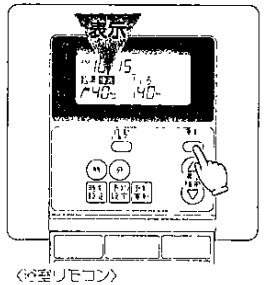
2

表示画面の《優先》の表示を確認します。

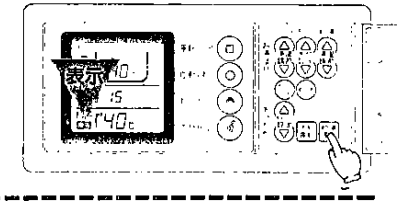
《優先》を表示しているリモコンで
お湯の温度を調節できます。

《優先》を表示していない場合 操作しているリモコンが	
台所リモコンなら	浴室リモコンなら
運転 を押して切り、	給湯優先 を押します。
	増設リモコンなら
再度 運転 を押します。	運転入/切 を押して切り、再度 運転入/切 を押します。

〈台所リモコン〉



〈浴室リモコン〉



お願い

給湯使用中は使用者以外はお湯の
温度を変更しないでください。
（やけどなど予防のため）

豆知識

優先…他のリモコンに先んじて、お湯の温度を調節できること。

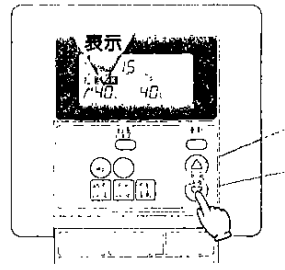
3

お湯の温度を決めます。

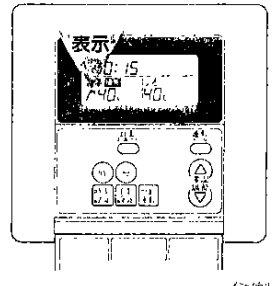
温調 でお好みのお湯の温度に調節します。

- お湯の温度の調節は、
  38、39、40、41、42、43、44、45、46、
  50、60、75℃のいずれかに設定できます。
  （お買い上げ時は「40℃」に設定しています。）

〈台所リモコン〉

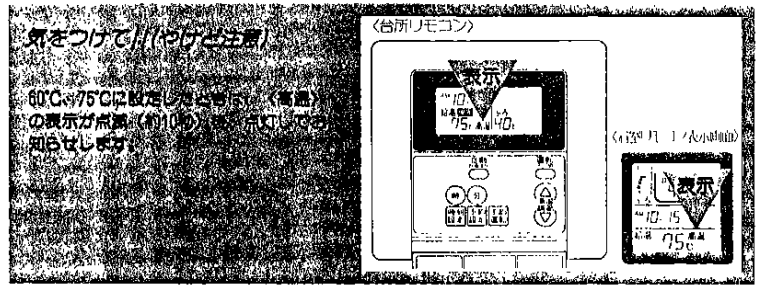


〈台所リモコン〉



〈浴室リモコン表示画面〉

- シャワーの適温範囲（39～43℃）は
  「 」を表示します。



お願い

表示している温度とお湯の温度は、給湯配管の長さや気候などにより必ずしも
一致しません。目安としてお使いください。

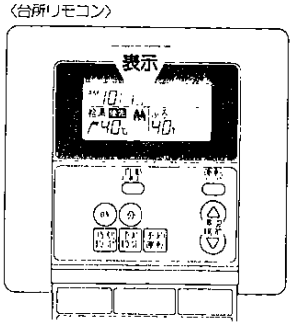
次のページへつづく

4 給湯栓を開けます。

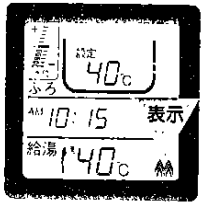
●燃焼表示〈 〉し、しばらくしてお湯になります。

お湯の出るまでの時間は、給湯配管の長さにより異なります。

〈台所リモコン〉



〈浴室リモコン表示電面〉



気をつけて!!(やけど注意)

●シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用してください。

●シャワーなどを使用していて、お湯の量を急に少なくしたときは、一瞬熱いお湯が出たり、冷水となることがあります。

お願い!

給湯栓を開けてもお湯にならずリモコンが〈 〉を点滅する場合は、42ページをご覧ください。

5 お湯をとめる時は、給湯栓を閉めます。

●燃焼表示〈 〉が消えます。

運転スイッチはそのまま「入」状態にしておきます。

●通常「入」状態のままで「切」にする必要はありません。次回お使いになるときは(お湯の温度が同じでよい場合)そのまま給湯栓を開閉するだけで使用できます。

●お出かけ、おやすみになるときは、運転スイッチを「切」にします。

●前回設定の温度が「75℃」の場合、運転スイッチをいったん「切」にすると、再運転したときの設定温度は自動的に「60℃」に変わります。

浴室からの呼び出しかた(浴室リモコンで操作します。)

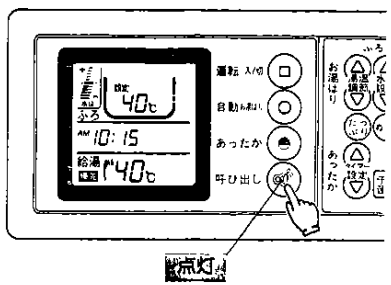
浴室リモコンと台所リモコンまたは、浴室リモコンと増設リモコンが必要です。

1 浴室リモコンの呼び出し を押します。

●台所リモコンでブザーが約3秒間鳴ります。この間ランプが点灯します。(増設リモコンでも鳴ります。)

呼び出しスイッチは運転スイッチの「入・切」に関係なく使用できます。

〈浴室リモコン〉

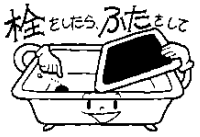


使用方法

お風呂の沸かしかた(自動運転)

スイッチを押すだけで右の操作を機器がしてくれます。

浴室・台所リモコンのいずれでも操作ができますが、
ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。

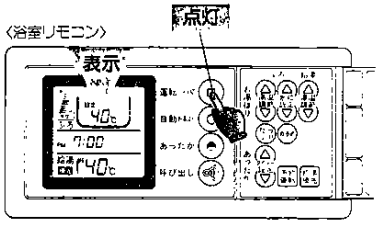


運転前の準備

1. 浴そうの排水せんを閉めます。
2. 浴そうのふたをします。

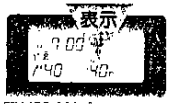
1

運転入/切 (□) を押します。



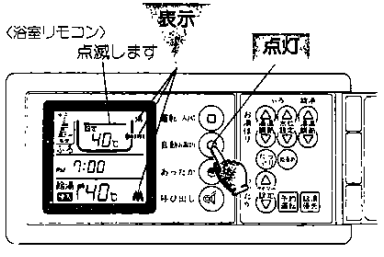
- 運転ランプが点灯し、画面にお湯の温度が表示されます。

〈台所リモコン表示画面〉



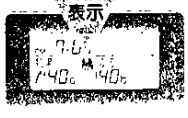
2

自動ふろ湯はり (○) を押します。



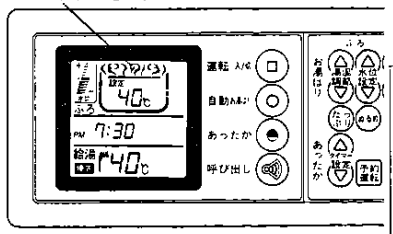
- 自動ランプが点灯します。
- しばらくして、浴そうの循環口からお湯が出てきます。
  (お湯の温度はお湯はり設定温度です。)
  (設定のしかた…17ページ)

〈台所リモコン表示画面〉

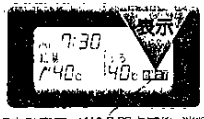


- 設定したお湯はり量(水位)になると自動的にお湯が止まります。
  (設定のしかた…19ページ)
- お湯はりが完了するとブザーが鳴りお知らせします。

〈浴室リモコン〉
「ゆげマーク」が10分間点滅後、点灯します。



〈台所リモコン表示画面〉



「自動完了」が10分間点滅後、消灯します。

お願い

- 電源プラグを抜いていたり、長時間の停電後初めてお使いになるとき
  (リモコンの時刻表示が0:00になったとき)
  浴そうに残り湯がないことを確かめてください。
- お湯はり中に、台所・他で給湯した場合、お湯はり温度のお湯がでます。
- 設定温度とお湯はり温度とは、配管の長さなどにより必ずしも一致しません。

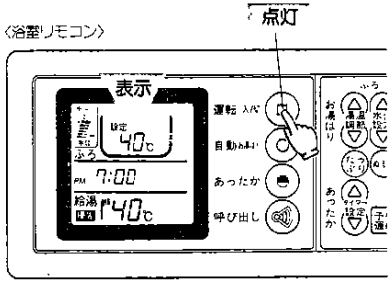
お風呂のお湯はり温度の設定のしかた

お湯の温度を設定して、お好みのお湯かげんにしましょう。

浴室リモコンで操作します。

1 運転ランプが点灯していることを確かめます。

〈浴室リモコン〉

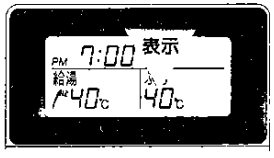


- 運転ランプが点灯していない場合

運転 入/切 □ を押します。

（お買い上げ時は「40℃」に設定しています。）

〈台所リモコン表示画面〉



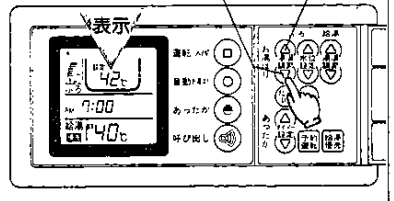
2 お風呂のお湯はり温度を決めます。

お湯はり ふろ 温度調節 でお好みの温度に調節します。

- お風呂のお湯はり温度の調節は38、39、40、41、42、43、44、45、46、47、48℃のいずれかに設定できます。
- 設定した温度が「ふろ」側に表示されます。

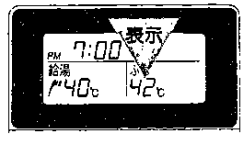
ぬるくなる　あつくなる

〈浴室リモコン〉



次回からは自動お湯はりスイッチを押すだけで、今回設定した温度でお湯はりが自動ストップします。

〈台所リモコン表示画面〉



お願い

設定温度とお湯はり温度とは、配管の長さなどにより必ずしも一致しません。

使用方法

浴そうのお湯はり量(水位)の決めかた

お湯の量（水位）を設定して、お好みのお湯の量にしましょう。

浴室リモコンで操作します。

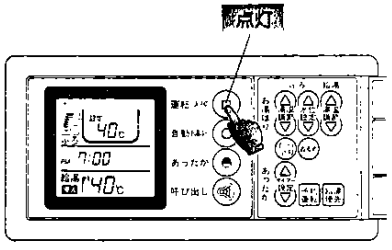
1

運転ランプが点灯していることを確かめます。

- 運転ランプが点灯していない場合

運転 入/切 □ を押します。

（お買い上げ時は標準水位に設定しています。）

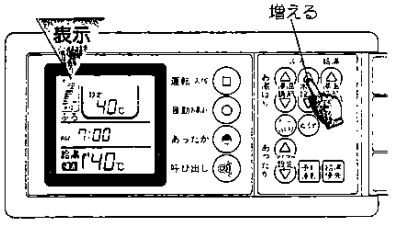


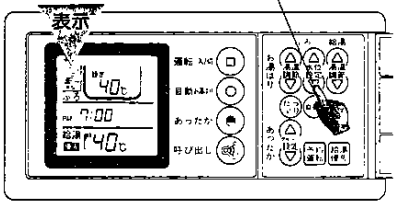
2

お湯はり量（水位）を決めます。

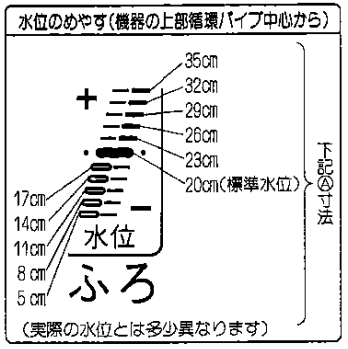
ふろ
水位設定 △▽ でお好みのお湯はり量（水位）に調節します。

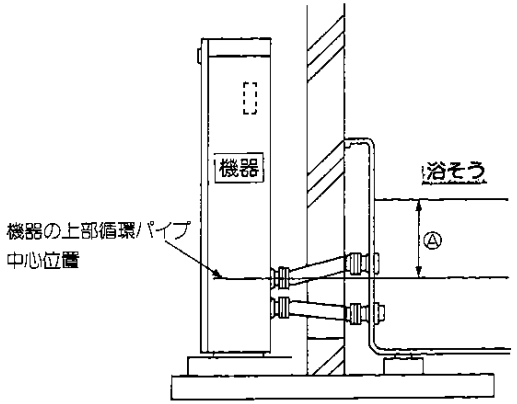
- あらかじめ設定してあったお湯はり量(水位)より増やすときは「▬」表示が増えていきます。
- あらかじめ設定してあったお湯はり量(水位)より減らすときは「▬」表示が消えていきます。
- それぞれ最上段、最下段の目盛までいくとストップします。





次回からは自動お湯はりスイッチを押すだけで、今回設定した水位でお湯はりが自動ストップします。





お願い！

洋風バスなどの浅い浴そうの場合、お湯はり量（水位）を多く設定するとお湯があふれることがあります。

使用方法

「あったか」運転のしかた

お湯の温度を少し上げたい時に使用します。

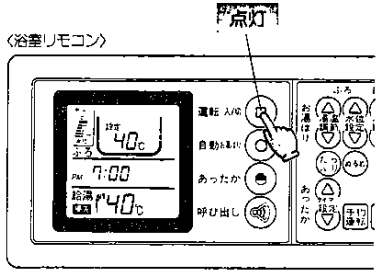
浴室リモコンで操作します。

1

運転ランプが点灯していることを確かめます。

●運転ランプが点灯していない場合

運転 入/切 □ を押します。



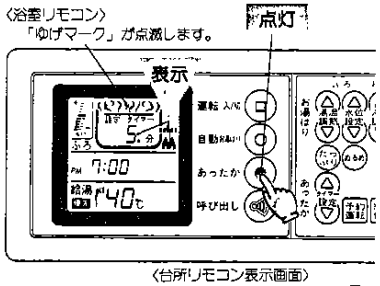
〈台所リモコン表示画面〉

2

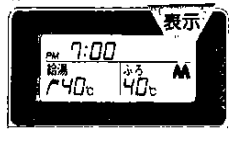
あったか ● を押します。

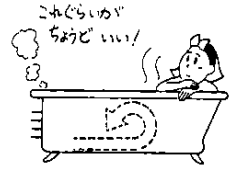
●あったかランプが点灯します。

●5分間のタイマーが働き追いだきをはじめます。



〈台所リモコン表示画面〉





「自動運転のお湯はり中」は、使用できません。

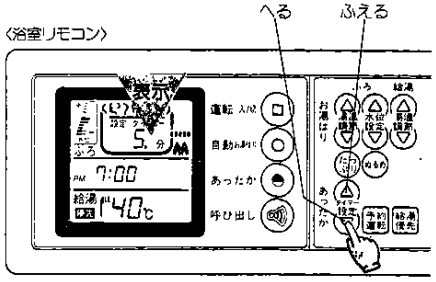
3

あったか △ タイマー設定 ▽ で焚く時間を決めます。

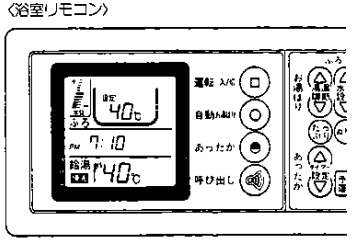
●タイマー設定時間は1分間～80分間の間で設定できます。

●タイマー設定時間は1分毎きざみで一度押すと1分ずつ変ります。押し続けると連続で5分毎きざみで変ります。

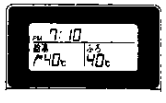
●タイマー(あったか)運転中は1分毎に減算表示します。



設定した時間内追いだきすると自動的に止まります。



〈台所リモコン表示画面〉



「あったか」運転をやめたいときは……

もう一度

あったか ● を押します。

●あったかランプが消灯し、止まります。

使用方法

「たっぷり」運転のしかた

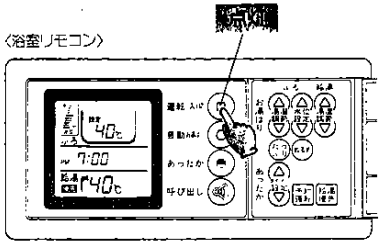
お湯の量(水位)を少し増やしたい時に使用します。
(スイッチを押すと自動的に約20ℓのお湯が増えます。)

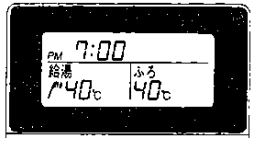
浴室リモコンで操作します。

1 運転ランプが点灯していることを確かめます。

●運転ランプが点灯していない場合

運転 入/切 (□) を押します。

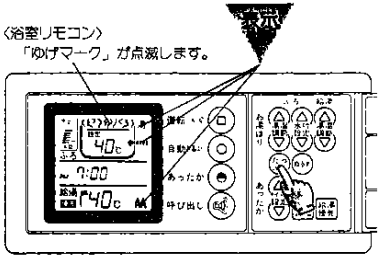


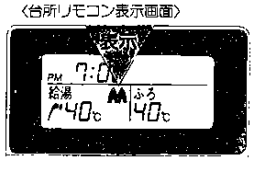


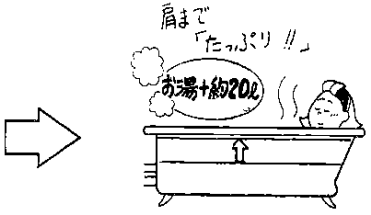
2

(たっぷり) を押します。

●お湯を足しはじめます。(約20ℓ)
(お湯の温度はふろ設定温度です。)







「自動運転のお湯はり中」は、使用できません。

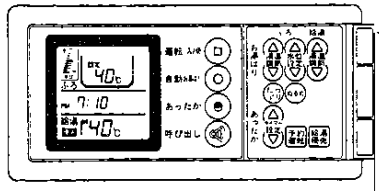
お湯の量が増えたら
自動的に止まります。

●もう少しお湯を増やしたい時は

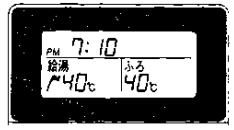
もう一度

(たっぷり) を押してください。

〈浴室リモコン〉



〈台所リモコン表示画面〉



「たっぷり」運転のしかた

お願い

「たっぷり」運転中に、台所・他で給湯した場合、お風呂のお湯はり温度のお湯がでます。

「たっぷり」運転をやめたいときは……

もう一度

(たっぷり) を押してください。

●お湯が止まります。

使用方法

「ぬるめ」運転のしかた

お湯の温度を少し下げたい時に使用します。
（スイッチを押すと自動的に約10ℓのお水が入ります。）

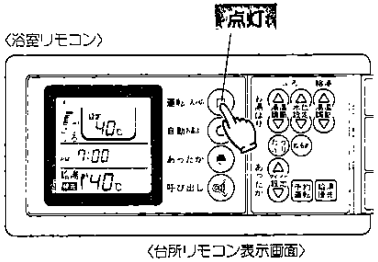
浴室リモコンで操作します。

1 運転ランプが点灯していることを確かめます。

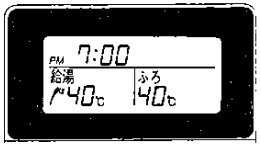
●運転ランプが点灯していない場合

運転 入/切 (□) を押します。

〈浴室リモコン〉



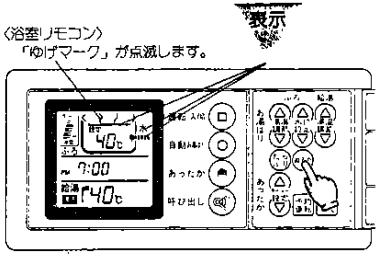
〈台所リモコン表示画面〉



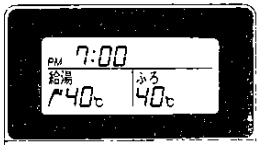
2 (ぬるめ) を押します。

●お水が約10ℓ入ります。

〈浴室リモコン〉
「ゆげマーク」が点滅します。



〈台所リモコン表示画面〉



「自動運転のお湯はり中」は、使用できません。

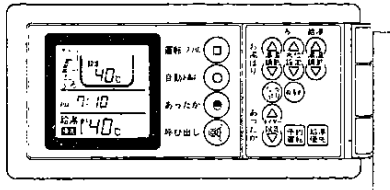
お水が約10ℓ入ったら自動的に止まります。

●もう少しぬるくしたい時は、

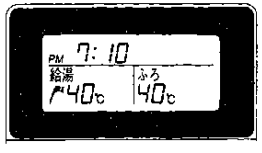
もう一度

(ぬるめ) を押してください。

〈浴室リモコン〉



〈台所リモコン表示画面〉



お願い

●「ぬるめ」運転中に、台所・他で給湯した場合、水が給湯されます。

「ぬるめ」運転をやめたいときは……

もう一度

(ぬるめ) を押します。

●お水が止まります。

〈使用方法〉

予約でお風呂が沸かせます

お湯はりを完了したい時刻を設定しておけば、あとはいつスイッチを押してもその時刻に自動的にお湯はりを完了します。

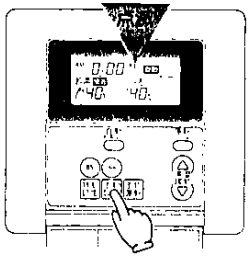
お風呂の沸き上がり時刻の合わせかた　台所リモコンで操作します

- 現在時刻が合っているか確認してください。
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく操作できます。

1

予約設定 を押します。

- 現在時刻の表示が予約時刻の表示に変わり点滅します。
- 点滅している時間は約30秒です。その間に次の設定に進みましょう。



2

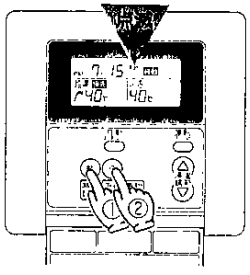
お湯はりを完了しておきたい時刻に合わせます。

（例：午後7時15分の場合）

①（時）を押して〈PM 7:00〉にします。

②（分）を押して〈PM 7:15〉にします。

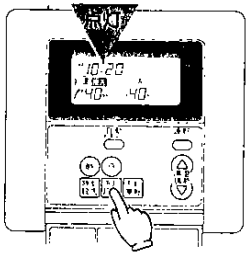
（時）（分）は、一度押すと各々1時間、1分ずつ変わります。
しばらく押し続けると連続して表示が変わります。



3

予約設定 を押します。

- 時刻表示が点滅から点灯に変わり、その後現在時刻に戻ります。
予約設定を押さなくても時刻を合わせてから約30秒後に、現在時刻に戻ります。



お風呂の予約運転のしかた

台所・浴室リモコンのいずれでも操作できますが、
ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。

- 予約時刻が設定されているか確認してください。
- 運転スイッチの「入」「切」に関係なく操作できます。

運転前の準備

1. 浴そうの排水栓を閉めます。
2. 浴そうのふたをします。

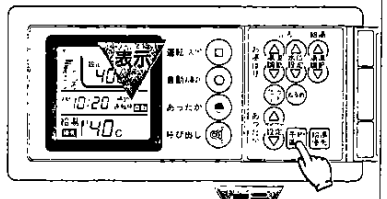
1

予約運転 を押します。

- 画面に予約時刻が約3秒間表示され、現在時刻に戻ります。

予約運転中 **自動** を表示します。

〈浴室リモコン〉

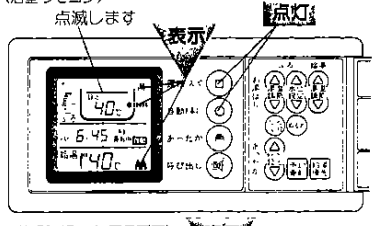


〈台所リモコン表示画面〉

予約した時刻にお湯はりが完了するように（通常は予約時刻前約30分～40分前）自動的にお湯はりをします。

- 運転ランプ・自動ランプが点灯します。

〈浴室リモコン〉



〈台所リモコン表示画面〉

次のページへつづく

使用方法

予約でお風呂が沸かせます(つづき)

お湯はりを完了させたい時刻を設定しておけば、あとはいつスイッチを押してもその時刻にお湯はりを完了させます。

お風呂の予約運転のしかた(つづき)

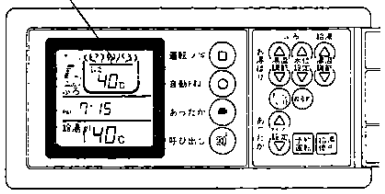
お湯はりが完了するとブザーが鳴りお知らせします。

〈予約運転中 自動〉

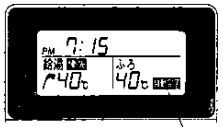
の表示が消えます。

〈浴室リモコン〉

「ゆげマーク」が約10分間点滅します。



〈台所リモコン表示画面〉



約10分間点滅表示します

お願い

●浴そうに冷水が残っている時などは、設定温度とお湯はり温度とは、必ずしも一致しません。

予約運転をやめたいときは……

もう一度 予約運転 を押します。

〈予約運転中 自動〉

の表示が消えます。

予約した時刻を確かめたいときは……

予約設定 を押します。

●現在時刻から予約した時刻表示に変わります。(約30秒)

●その後、現在時刻に戻ります。

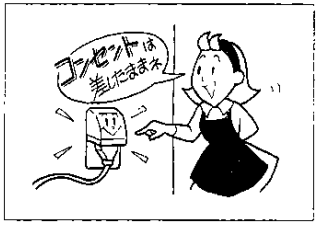
予約した時刻を変えたいときは……

●27ページの 1〜3 の操作をしてください。

冬期の凍結による破損予防

冬期には機器内の水が凍結し、機器を破損することがあります。
次のいずれかの方法により凍結による破損を予防してください。

凍結予防ヒータによる方法（通常の寒さのとき）



この機器は、気温が下がってくると自動的に凍結予防ヒータが作動して機器内を保温します。

- リモコンの運転スイッチ「入／切」に関係なく作動します。
- 異常寒波、停電のときは「通水による方法」、「機器内の水を抜く方法」で凍結予防してください。

お願い

- 凍結予防ヒータは、電源プラグを抜くと作動しません。
- 機器内の凍結は予防できても、配管・バルブ類の凍結は予防できませんので、必ず保温材または、電気ヒータを巻く等の処置をしてください。
（わからないときは、販売店に確認してください。）

通水による方法（異常寒波などのとき）

- この方法は、機器本体だけでなく給水・給湯配管、バルブ類の凍結も同時に予防できます。

1. 運転スイッチを「切」にします。
2. ガス栓を閉めます。
3. お風呂の給湯栓より少量の水（1分間に約400cc…太さ約4mm）を流したままにしておきます。
4. 流量が不安定になることがありますので、約30分後に再度流れる量を確認してください。

お願い

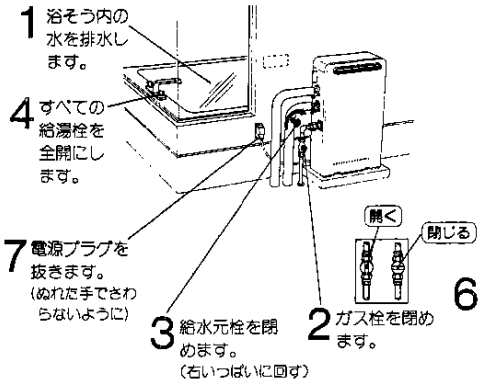
- この処置をしても凍結する恐れのある場合には、水抜きを行なってください。(☞32ページ)

機器内の水を抜く方法（異常寒波、長期間使用しないとき）

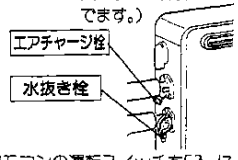
水抜きの順序

気をつけて!!（やけど注意）
給湯使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷えてから行なってください。

- 1〜7の手順で行なってください。



5 1) 水抜き栓を左にまわして開けます。
2) エアチャージ栓を左にまわして開けます。
（水抜き栓からお湯又は水が約850cc でます。）



6 1) リモコンの運転スイッチを「入」にします。
2) たっぷりスイッチを「入」にし、1分程度そのままにした後たっぷりスイッチを「切」にする。
3) リモコンの運転スイッチを「切」にします。

- 再度ご使用になるまでそのままの状態にしておきます。

再びご使用になるとき

1. 水抜き栓・エアチャージ栓を閉めます。
2. すべての給湯栓をいったん閉めます。
3. 9ページの「初めてお使いになるときは」にしたがって使用してください。

お願い

- 機器内の凍結は予防できても、配管・バルブ類の凍結は予防できませんので、必ず保温材または、電気ヒータを巻く等の処置をしてください。
（わからないときは、販売店に確認してください。）

凍結したときは

- 凍結した場合は、給湯栓を開いても水は出てきません。解凍を待ってください。
- 水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認の上、ご使用ください。

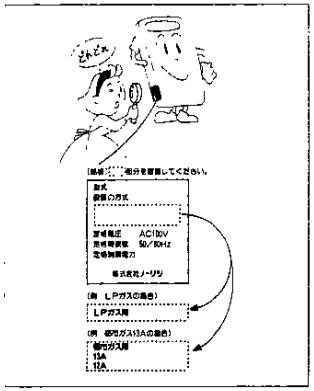
お願い

- 凍結したまま使われますと、機器に異常が生じる場合があります。
- 凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料修理になります。

安全上の注意

安全に使用していただくために、必ずお守りください。

使用ガス、電源について



- 銘板（ラベル）に表示してあるガスの種類（ガスグループ）及び電源以外では使用しないでください。
- ガスの種類には都市ガスとLPガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。
- 電源はAC100V、50／60Hzです。

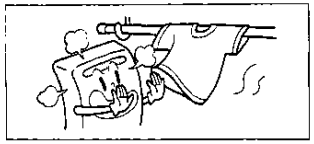
やけどにご注意

- 使用中や使用後しばらくは、排気口とその周辺は、高温です。
  絶対に手を触れたりしないでください。とくに、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。

感電事故防止

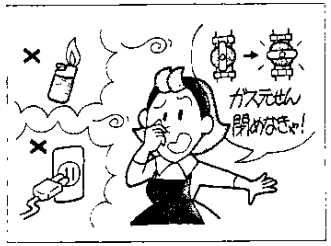
- 電源プラグはぬれた手で、絶対にさわらないでください。

火災予防のために



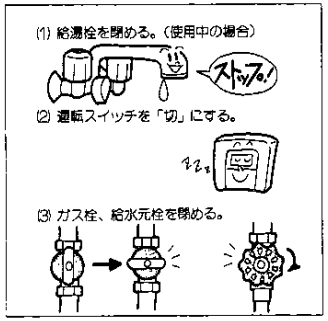
- 機器の上や排気口の周囲に燃えやすい物（紙・洗濯物・揮発油・スプレー缶など）をおかないでください。

ガス事故防止



- ガス漏れに気づいたときは、使用を中止して、ガス栓を閉め、速やかにお買い上げの販売店または、大阪ガス支社にご連絡ください。
- 万一ガスが漏れたときは、火をつけたり、蛍光灯など電気機器のスイッチの「入・切」や電源プラグの抜き差しをしないでください。

異常時の処置



- 異常燃焼、臭気、異常音などを感じたときや、緊急の場合は左記の処置をし、すぐにお買い上げの販売店または、大阪ガス支社にご連絡ください。

使用上の注意

安全に使用していただくために、必ずお守りください。

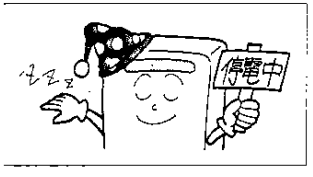
やけどにご注意

- シャワーなどお湯を使用するときは、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。
- シャワーなどを使用して、お湯を止めた後に再度使用するときや、お湯の量を急に少なくしたときは、一瞬熱いお湯がでることがあります。
- 給湯（シャワー）使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。

雷時の処置

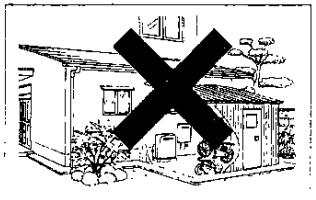
- 近くで雷の音が聞こえてきたときは、落雷による電子部品の破損を予防するため、電源プラグをコンセントから抜いてください。
  電源コードが埋め込まれている場合は、元のブレーカを切ってください。

停電時の処置



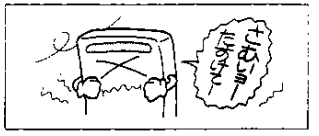
- 停電したときは、運転が停止します。
- 停電後、再通電するとリモコンの時刻表示が点滅表示になる場合があります。なお、給湯・ふろ温度表示・水位表示なども初期状態に変わりますので再度設定してください。
  （電源プラグを抜いたときも同じです。）

波板囲い等のご注意



- この機器は屋外設置形ですので、増改築などによって、屋内状態にしないでください。また波板などによって、囲いをすることもおやめください。

凍結にご注意

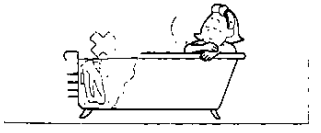


- 冬期は、凍結による給湯器の破損予防のため必要な処置をしてください。凍結による修理は保証期間内でも有料です。
（☞31ページ）

浴そう内のお湯の温度を確認してから入浴してください。

- 一部の部品故障により、浴そう内の上部のお湯が高温（やけどの危険）になることがありますので、入浴の際には、お湯の温度を確認後入浴してください。
  又、熱により浴そうのふた等も柔らかくなることがありますので、浴室内での作業や遊びにも注意してください。

入浴時には



- 浴そうの循環口をタオルなどで、ふさがないでください。
  循環不良となり、お風呂沸かしができません。

用途について

- 給湯・シャワー・お風呂を沸かす等以外の用途には使用しないでください。

市販の補助用具使用について

- 事故防止のため、この機器の純正部品以外は使用しないでください。
- 混合水栓をご使用になる場合は出口が絞られていないもの（瞬間湯沸器用混合水栓）を選定してください。水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。
  （わからないときは、販売店に確認してください。）

リモコンの分解

- 故障の原因になりますので、リモコン・機器は絶対に分解しないでください。

入浴剤や洗剤について

- 硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は熱交換器が腐食する原因となるものがありますので、入浴剤等のご注意文を十分にお読みになってから、お使いください。

長期間使用しない場合

- 32ページの機器内の水を抜く方法により、水抜きを行なってください。

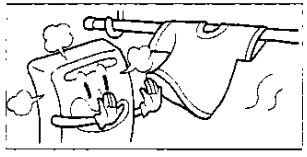
日常の点検・手入れのしかた

安全にお使いいただくため、点検・手入れを必ず行なってください。

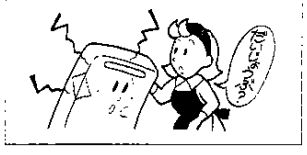
点検・手入れの際のご注意

●給水元栓とガス栓を閉じ、電源プラグを抜いて、機器が冷えてから行なってください。
またフロントカバーなどは、外さないでください。

点　検



●機器のまわりに燃えやすい物はありませんか。
●排気口がふさがっていませんか。



●機器および配管から水漏れはありませんか。
●機器の外観に異常は見られませんか。

（給湯使用中に点検）
●運転中に機器から異常音が聞こえませんか。

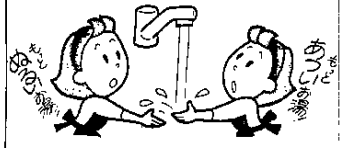
お手入れ

●機器の外装の汚れは、ぬれた布で拭したあと十分水気をふきとってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤をおつかいください。
●リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。
かわいた布でふいた場合、表示画面（液晶部）が乱れることがありますが故障ではありません。しばらく放置しておくともとの状態に戻ります。
●リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。
●浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。
（台所リモコン、増設リモコンは防水タイプではありません。）

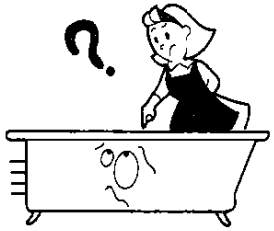
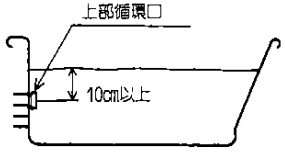
故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、ちょっとお調べください。

次のことをお調べください

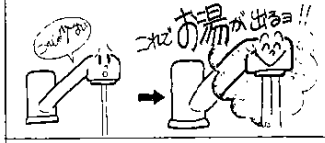
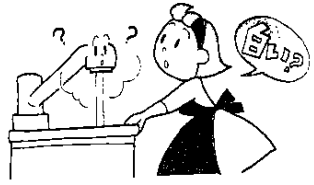
症　状	お調べいただきたいこと
●運転ランプが点灯しない。 	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。 ●停電していませんか。
●給湯栓を開いてもお湯がでない。 ●使用中に消火した。 	●ガス栓が全開になっていますか。 ●給水元栓は十分開いていますか。 ●断水していませんか。 ●給湯栓は十分開いていますか。 ●ＬＰガスの場合、ガスがなくなっていませんか。（他のガス機器は使用できますか） ●凍結していませんか。 ●ガスメータ（マイコンメーター）が作動していませんか。 （他のガス機器は使用できますか）
●高温のお湯がでない。 ●低温のお湯がでない。 	●ガス栓が全開になっていますか。 ●給水元栓は十分開いていますか。 ●リモコンの給湯湯温調節は適切ですか。 （☞11ページ）

故障かな？と思ったら

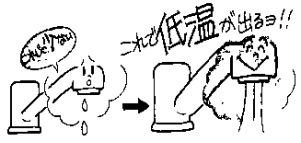
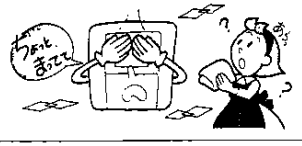
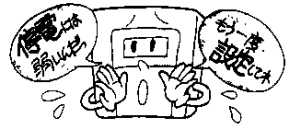
症　状	お調べいただきたいこと
●「あったか」運転ができない。 ●「あったか」運転中に消火した。 	●浴そうの上部循環口センターより10cm以上水又は湯が入っていますか。 
●お風呂のお湯がぬるい。 ●お風呂のお湯があつい。 	●リモコンのふろ湯温調節は適切ですか。 （☞18ページ）

次のような場合は、それぞれ理由があり心配ないものです。

次のような場合は故障ではありません

こんな場合	お答えします
給湯栓を絞りすぎて水になった。 	給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5ℓ以下になったとき消火します。 ★給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
給湯栓を開いてもすぐお湯が出てこない。 	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。
お湯が白く濁って見える。 	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダー等の泡と似た現象であり汚濁とは違い、全く無害なものです。
寒い日に排気口から白い煙りが出る。 	冬に、はく息が白く見えるように排気ガス中の水蒸気が白く見えます。

故障かな？と思ったら

こんな場合	お答えします
運転を停止してもしばらくの間ファンの回転音（ブ～ン）がする。 	再使用時の点火をより早くするため、しばらくの間は回転します。
低温のお湯がでない。 	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。 ★給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
表示画面（液晶）が乱れている。 	リモコンをかわいた布で拭いた場合、液晶表示が乱れることがあります。(30分以上放置しておくと正常に戻ります。)
表示画面が点滅表示になっている。 	停電後、再通電すると表示画面の時刻表示 0:00 が点滅表示になります。なお、水位、温度表示も初期状態に変わる場合がありますので、確認してください。
機器のオーバーフロー口からお湯(水)が少しの間出ることがある。	機器の機能上（しくみ）であり、異常ではありません。

リモコンの画面に下記の表示がでたら、修理を依頼される前にちょっとお調べください。

OKモニターの表示をお調べください

この機器は不具合が生じたとき、その原因をOKモニターで表示（点滅）する機能があります。下表に応じた処置を行なってください。

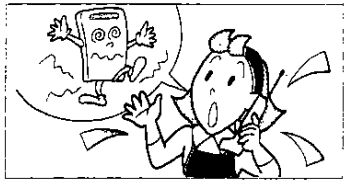
(例)（011）を表示したとき

表示	原　因	処　置
011	給湯を連続60分以上運転したため	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示がでなければ正常です。
012	ふろを連続90分以上運転したため	
032	浴そうの排水栓忘れ、水位センサの不具合	浴そうの排水栓を確認する。 ★
111	給湯側炎(燃焼)検出系統の不具合	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示がでなければ正常です。
112	ふろ側炎(燃焼)検出系統の不具合	
310	凍結予防サーミスタ系統の不具合	★
311	給湯入水温度サーミスタ系統の不具合	★
321	給湯出湯温度サーミスタ系統の不具合	★
411	給湯水量センサー系統の不具合	★
432	ふろお湯張り系統の不具合	★
562	ふろお湯張り系統の不具合	★
611	ファン回転検出系統の不具合(給湯)	★
612	ファン回転検出系統の不具合(ふろ)	★
632	ふろ循環系統の不具合	★
651	過流出サーボ系統の不具合	★
721	給湯側炎(燃焼)検出系統の不具合	★
722	ふろ側炎(燃焼)検出系統の不具合	★

★印又は不明な場合は、お買い上げの販売店または、大阪ガス支社にご連絡ください。

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき



●38～42ページの「故障かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店または、大阪ガス支社に連絡してください。

連絡していただきたい内容

・品名・品番（保証書をご覧ください。また、下のようなラベルを機器側面に貼付けてあります。）
・お買い上げ日（保証書をご覧ください。）
・異常の状況（OKモニターの表示など、できるだけくわしく）
・ご住所・ご氏名・電話番号　（例）**(N)31-108(U)**　大阪ガス株式会社 06
・訪問ご希望日

保証について

●このガスふろ給湯器には、保証書がついています。
必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。保証書の内容をよくお読みになった後は、大切に保管しておいてください。
●無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の最低保有期間について

●この機器の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

●転居などで機器を移設されるときは、機器に表示（銘板）してあるガス（ガスグループ）電源（電圧・周波数）が、移設先と合っているか、必ずご確認ください。
不明の時は、移設先のガス事業所、お買い上げの販売店または、大阪ガス支社にご相談ください。
●ガス（ガスグループ）などの異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

主な仕様

仕様表

製品名		31-108	31-117	補足説明
				当社の製品名を示す
型式名	都市ガス用	GRQ-243SA	GRQ-163SA	銘板に記載している名称
	LPガス用	NR-GRQ-243SA	NR-GRQ-163SA	
種類	設置の方式	屋外式		屋外に設置して用いるもの
	給湯方式	先止め式		給湯せんの開閉で点火・消火できる構造の機器を示す
点火方式		連続放電点火式		放電火花による点火方式
水圧	使用水圧	1.0～10.0kgf／㎠		使用できる水道圧を示す
	作動水圧	0.1kgf／㎠		機器が作動する水圧を示す
最低作動流量		3.5ℓ／min		機器が作動する流量を示す
外形寸法		高さ850㎜×幅500㎜×奥行190㎜		機器の外形寸法を示す
重量（本体）		35kg	34kg	機器本体の重量を示す
接続口径	ふろ(往き・戻り)	φ45㎜（ゴム接続）		各配管との接続口径を示す
	給湯	R3/4（20A）	R1/2（15A）	
	給水	R3/4（20A）	R1/2（15A）	
	ガス 都市ガス用	R3/4（20A）	R1/2（15A）	
	ガス LPガス用	R1/2		
電気関係	電源	AC100V（50/60Hz）		機器を使用できる電源
	定格消費電力	66／68W	58／60W	燃焼時(能力大)の消費電力を示す
	電気ヒータ	176W		凍結予防ヒータの消費電力を示す
	電源コードの長さ	2m		機器の電源コードの長さを示す
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、誘導器保護装置、漏電安全装置、空だき安全装置		各安全装置の名称

●31-108型

使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量（最大消費量Kcaℓ/h）			出湯能力(最大時)(ℓ/min)	
		給湯風呂併用	給湯側	風呂側	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス用	13A	55,000	45,000	10,000	24	15
LPガス用		4.58kg/h	3.75kg/h	0.83kg/h	24	15

●31-117型

使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量（最大消費量Kcaℓ/h）			出湯能力(最大時)(ℓ/min)	
		給湯風呂併用	給湯側	風呂側	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス用	13A	40,500	30,500	10,000	16	10
LPガス用		3.37kg/h	2.54kg/h	0.83kg/h	16	10

※本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
※出湯能力は湯水混合の計算値です。
※ガスは、JISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。